





“ATTACHEZ-VOUS
LA FIDÉLITÉ
DE VOS CLIENTS”

P3



AGORA
VENTURES

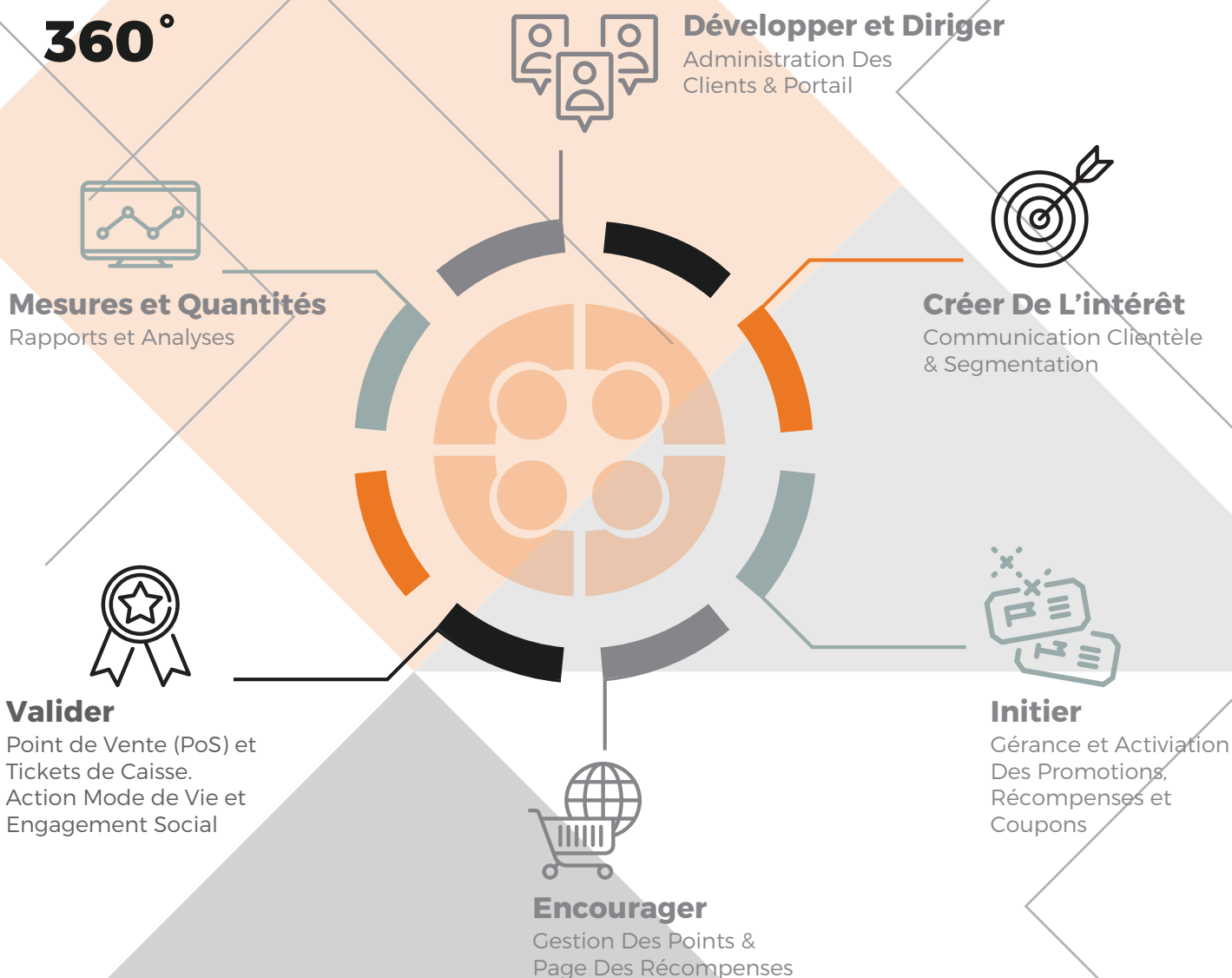
VUE GÉNÉRALE DE NOTRE SOLUTION

AGORA est une entreprise exploitant une plate-forme SaaS en Cloud, pour un hébergement CRM, et des programmes de fidélité. Offrant des outils et des modules permettant de créer des produits parfaitement personnalisables, afin de permettre une expérience unique pour vos clients et votre business.

La plate-forme est 100% personnalisable, et grandit avec votre business, répond complètement à vos besoins et à vos désirs envers différents modèles d'affaires, peu importe l'industrie dans laquelle vous opérez.

Avec de nombreuses options et de nombreux modules, utilisant le meilleur des nouvelles technologies, AGORA est construit autour du leitmotiv "**Attachez-vous la fidélité de vos clients**". Ce crédo est le centre de tout ce que vous pourriez faire en créant un riche environnement autour de votre client, lui permettant de s'y impliquer et de profiter d'une interaction personnalisée.

FIDÉLITÉ 360°



Une intégration tierce peut être appliquée à chaque étape.





FONCTIONNALITÉS

Plusieurs Présentations Du Portail Pour L'accès Client



Produit Blanc, portail complètement responsive, avec des applications pour iOS et Android, intégrations dans des applications tierces, des applications de clients ou de partenaires, et des solutions CRM.

Fortes Capacités CRM



Segmentez votre base clientèle sur plusieurs niveaux avec des canaux de communications pré-intégrés, dont les emails, les SMS, et les medias sociaux avec l'automatisation des événements pré-définis.

Offre Robuste, Modules De Promotions Et De Couponing



Envois d'offres ciblées à des clients qualifiés avec des réductions en temps réel, valables en point de vente.

Un moteur pour organiser des concours, des sondages et des loteries avec des liens vers les médias sociaux est disponible.

Récompenser Tous Les Achats



Maximiser l'engagement des clients afin de prendre de l'avance sur les concurrents. Accessible dans les points de vente.

Les demandes basées sur des tickets d'achats sont également possibles.

Encourager L'Action Des Clients



- Actions via les réseaux sociaux
- Photos
- Références
- Contenu (pages web, vidéos)
- Comportement social et adapté au mode de vie
- Contenu généré pour les utilisateurs

Options De Récompenses



- Récompense Digitale
- Cartes de crédit/débit pré-payées
- Récompenses expérimentales
- Coupons et cartes cadeaux
- Récompenses physiques
- Options infinies

Analyse Profonde Des Données



- Démographie des clients
- Analyse des paniers d'achats
- Promotions croisées
- Opportunités de surclassement
- Analyse des comportements d'achats
- Analyse sur les comportements des clients
- Segmentation et clustérisation



NOUS PARLONS VOTRE LANGUE

AGORA peut-être traduit et adapté à votre marché et votre langue afin de permettre à chacun un confort d'utilisation optimal.



LA SÉCURITÉ DE VOTRE BUSINESS EST NOTRE PRIORITÉ

Tous nos serveurs sont protégés par des firewall puissants et surveillés 24/24h et 7/7j

Nous réalisons régulièrement des audits de sécurité et des tests d'intrusions.

Des backup journaliers sont réalisés chaque jour et stockés dans plusieurs endroits sécurisés.