





“BUDUJEMY
SILNE WIĘZI”

P3



AGORA
VENTURES

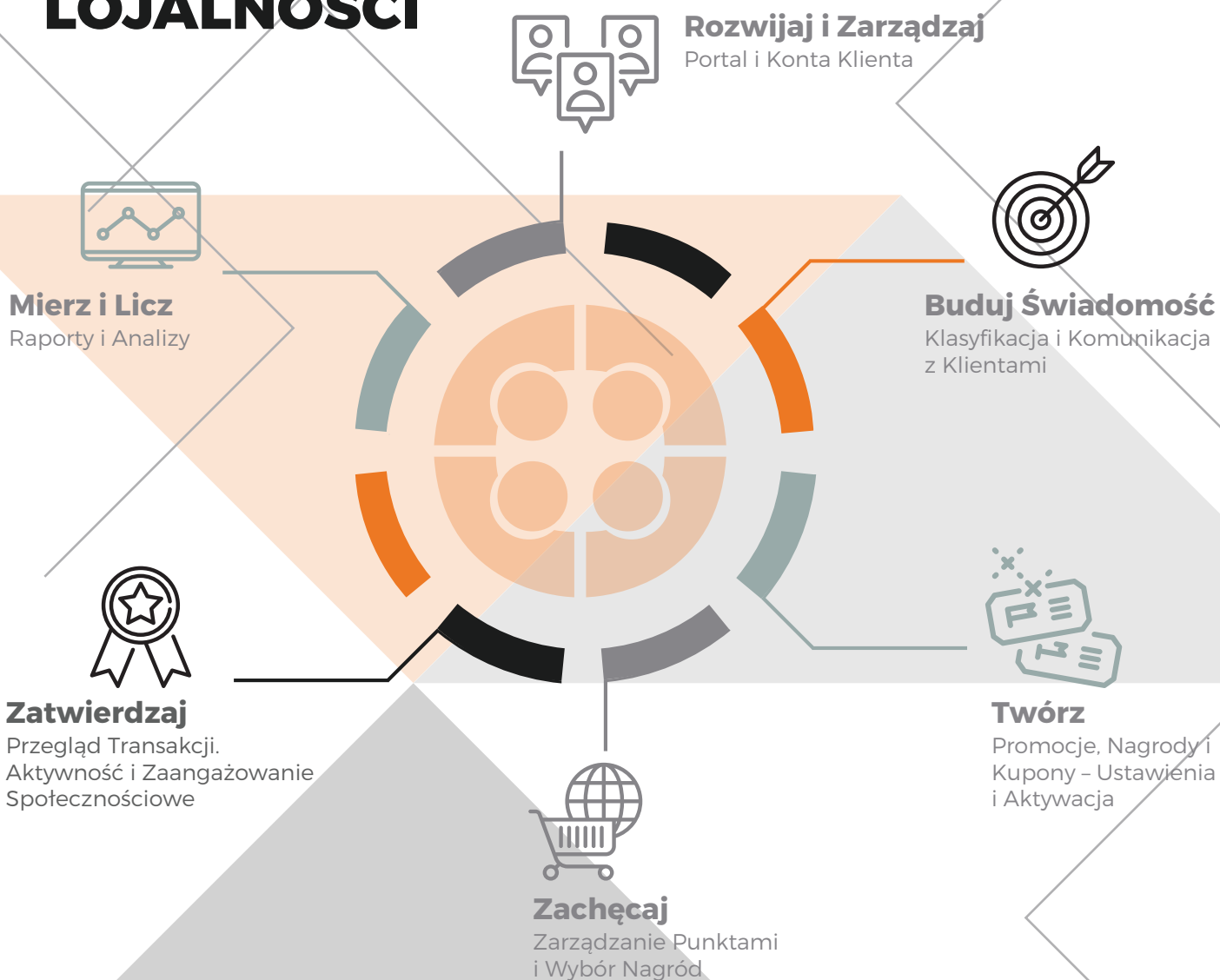
ZARYS ROZWIĄZANIA

AGORA to przejrzysta i nowoczesna platforma do tworzenia i zarządzania wszelkiego rodzaju programami i systemami lojalnościowymi oraz pełnej obsługi CRM dla firm działających w każdej branży. Udostępniana w chmurze jako usługa, oferuje narzędzia i moduły potrzebne, by stworzyć w pełni skalowalne i unikalne rozwiązanie dla Twoich klientów oraz biznesu.

Dzięki pełnej personalizacji platforma rośnie wraz z Twoją firmą i spełnia potrzeby i oczekiwania każdego modelu działalności, bez względu na jej tematykę oraz zakres.

Stworzona z wykorzystaniem najnowszych technologii i zawierająca wiele funkcji i modułów, AGORA umożliwi Ci wprowadzenie w życie naszego motto "Budujemy Silne Więzy", poprzez aktywne zaangażowanie klientów i indywidualne podejście do każdego z nich.

360° LOJALNOŚCI



Integracja z zewnętrznymi systemami możliwa na każdym etapie i poziomie



CRM : Customer Relationship Management



FUNKCJE

Wszechstronny Dostęp Dla Klientów



Dowolnie brandowany, dopasowany do potrzeb firmy portal oraz personalizowana aplikacja na systemy iOS i Android z możliwością współpracy z innymi aplikacjami, klientami, programami partnerskimi i systemami zarządzania treścią (CRM).

Rozbudowane Możliwości CRM



Wielowymiarowa klasyfikacja bazy klientów przy pomocy zdefiniowanych wcześniej kanałów komunikacji – e-mail, SMS i wszelkich mediów społecznościowych (w pełni zautomatyzowane wydarzenia).

Zaawansowane Moduły Ofert, Promocji i Kuponów



Prosta wysyłka dopasowanych do grup klientów ofert z możliwością natychmiastowej realizacji przy zakupach. Integracja z konkursami, ankietami i loteriami w mediach społecznościowych.

Nagradzanie Wszystkich Transakcji



Dostępne w punktach sprzedaży, a także w późniejszym terminie – na podstawie paragonów. Zwiększa zaangażowanie klientów i buduje silną przewagę nad konkurencją.

Zachęcanie Klientów Do Działania



- Akcje na portalach społecznościowych
- Zdjęcia
- Polecanie znajomym
- Odśrody zawartości (strony internetowe, filmy)
- Posty „lifestyle’owe”
- Treści udostępniane przez użytkowników

Wiele Opcji Nagradzania



- Nagrody cyfrowe
- Karty debetowe/pre-paid
- Nagrody – przygody
- Karty podarunkowe i kupony
- Nagrody fizyczne
- Dostępne niezliczone opcje

Dokładne Analizy Danych



- Dane demograficzne
- Analizy koszyków zakupowych
- Promocje krzyżowe
- Możliwości sprzedaży
- Analizy zachowań zakupowych
- Analizy zachowań konsumentów
- Klasyfikacja i segmentacja



MÓWIMY W TWOIM JĘZYKU

AGORA może być przetłumaczona i zaadaptowana na potrzeby każdego rynku i języka, aby wszyscy użytkownicy systemu czuli się komfortowo

BEZPIECZEŃSTWO TWOJEGO BIZNESU JEST NASZYM PRIORYTETEM



Wszystkie nasze serwery są chronione przez najwyższej klasy zapory oraz monitorowane całą dobę.

Regularnie przeprowadzamy kontrolę bezpieczeństwa i testy antywłamaniowe.

Codzienne kopie zapasowe są przechowywane na kilku bezpiecznych, zewnętrznych nośnikach.